

RECEIVED

APR 15 2024

CONSUMER PROTECTION

# CIPRIANI & WERNER

A PROFESSIONAL CORPORATION

ATTORNEYS AT LAW

450 Sentry Parkway, Suite 200  
Blue Bell, Pennsylvania 19422

Telephone: (610) 567-0700  
Fax: (610) 567-0712

April 12, 2024

**Via First Class Mail**

Office of Attorney General  
33 Capitol Street  
Concord, New Hampshire 03302

**RE: Data Breach Notification**

To Whom It May Concern:

We serve as counsel for The Harris Center for Mental Health and IDD ("the Harris Center") located at 9401 Southwest Fwy, Houston, TX 77074. The Harris Center provides community based behavioral health services in the State of Texas. We write to provide notification of a recent data breach. By providing this notice, the Harris Center does not waive any rights or defenses under New Hampshire law, including the data breach notification statute.

On November 7, 2023, the Harris Center experienced a computer network disruption and immediately began an investigation. The investigation determined that certain information stored on their network was accessed by an unknown individual between November 6, 2023 and November 7, 2023. Therefore, the Harris Center conducted a review of their network to determine the type of information contained therein and to whom the information related.

On January 5, 2024, the Harris Center provided substitute notice via a website posting pursuant to the Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA") since the Harris Center is a HIPAA covered entity. The Harris Center also provided media notice in Texas and notified the U.S. Department of Health and Human Services.

The Harris Center also engaged a third-party data review team to review impacted data. On March 26, 2024, the Harris Center completed the initial data review and determined the type of information may have included

. On April 8, 2024, the Harris Center received results from the National Change of Address (NCOA) system and identified approximately one New Hampshire resident who may have been impacted by this incident. The Harris Center continues to review data and may supplement this notice.


In response to this incident, the Harris Center conducted an investigation, reviewed its policies and procedures related to data protection, and notified law enforcement. Additionally, the Harris Center began providing notice to the potentially impacted individual on April 12, 2024, via U.S. mail. A copy of the notice is attached as *Exhibit*

A. In an abundance of caution, the Harris Center is offering the potentially impacted individual complimentary credit monitoring and identity protection services.

Very truly yours,

CIPRIANI & WERNER, P.C.

By:

  
Michael J. Bonner, Esq.

# **EXHIBIT A**

The Harris Center for Mental Health and IDD  
c/o Cyberscout  
PO Box 1286  
Dearborn, MI 48120-9998



P

[Redacted]

April 11, 2024

Dear [Redacted],

The Harris Center for Mental Health and IDD ("the Harris Center") writes to notify you of an incident that may impact the privacy of certain information provided to us. We take this incident very seriously and are providing you information about the incident, our response, and steps you can take to protect your information.

On November 7, 2023, we experienced a computer network disruption and immediately began an investigation. Our investigation determined that certain information stored on our network was accessed by an unknown individual between November 6, 2023 and November 7, 2023. Therefore, we conducted a review of our network to determine the type of information contained therein and to whom the information related. On March 26, 2024, we completed our initial review and determined the type of information may have included your

In response to this incident, we notified law enforcement and reviewed our policies and procedures. We are also providing you access to free credit monitoring and identity protection services. We encourage you to enroll in the services we are making available to you. Instructions about how to enroll and additional resources available to you are included in the enclosed *Steps You Can Take to Protect Your Information*.

We understand you may have questions about this incident. You may contact us at 1-833-972-4120 from 7:00 a.m. to 7:00 p.m. Central time, Monday through Friday, excluding holidays, or write to us at 9401 Southwest Fwy, Houston, TX 77074.

We sincerely regret any concern this incident may cause you. The privacy of information is important to us, and we will continue to take steps to protect information in our care.

Sincerely,

The Harris Center for Mental Health and IDD

000010104G0600

P

## STEPS YOU CAN TAKE TO PROTECT YOUR INFORMATION

### **Enroll in Credit Monitoring / Identity Protection**

In response to the incident, we are providing you with access to Single Bureau Credit Monitoring/Single Bureau Credit Report/Single Bureau Credit Score services at no charge. These services provide you with alerts for twelve (12) months from the date of enrollment when changes occur to your credit file. This notification is sent to you the same day that the change or update takes place with the bureau. Finally, we are providing you with proactive fraud assistance to help with any questions that you might have or in event that you become a victim of fraud. These services will be provided by Cyberscout, a TransUnion company..

To enroll in Credit Monitoring services at no charge, please log on to [www.mytrueidentity.com](http://www.mytrueidentity.com) and follow the instructions provided. When prompted please provide the following unique code to receive services:

In order for you to receive the monitoring services described above, you must enroll within 90 days from the date of this letter. The enrollment requires an internet connection and e-mail account and may not be available to minors under the age of 18 years of age. Please note that when signing up for monitoring services, you may be asked to verify personal information for your own protection to confirm your identity.

### **Monitor Your Accounts**

We encourage you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud by reviewing your credit reports/account statements and explanation of benefits forms for suspicious activity and to detect errors. Under U.S. law, you are entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus, TransUnion, Experian, and Equifax. To order your free credit report, visit [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) or call 1-877-322-8228. Once you receive your credit report, review it for discrepancies and identify any accounts you did not open or inquiries from creditors that you did not authorize. If you have questions or notice incorrect information, contact the credit reporting bureau.

You have the right to place an initial or extended "fraud alert" on a credit file at no cost. An initial fraud alert is a one-year alert that is placed on a consumer's credit file. Upon seeing a fraud alert, a business is required to take steps to verify the consumer's identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any of the three credit reporting bureaus listed below.

As an alternative to a fraud alert, you have the right to place a "credit freeze" on a credit report, which will prohibit a credit bureau from releasing information in the credit report without your express authorization. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a credit freeze may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. To request a credit freeze, you will need to provide the following information:

1. Full name (including middle initial as well as Jr., Sr., III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. Address for the prior two to five years;
5. Proof of current address, such as a current utility or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (e.g., state driver's license or identification card); and
7. A copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft, if you are a victim of identity theft.

Should you wish to place a fraud alert or credit freeze, please contact the three major credit reporting bureaus listed below:

<b>TransUnion</b> 1-800-680-7289 <a href="http://www.transunion.com">www.transunion.com</a> <b>TransUnion Fraud Alert</b> P.O. Box 2000 Chester, PA 19016-2000 <b>TransUnion Credit Freeze</b> P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094	<b>Experian</b> 1-888-397-3742 <a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a> <b>Experian Fraud Alert</b> P.O. Box 9554 Allen, TX 75013 <b>Experian Credit Freeze</b> P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	<b>Equifax</b> 1-888-298-0045 <a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a> <b>Equifax Fraud Alert</b> P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069 <b>Equifax Credit Freeze</b> P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788
---	---	--



### Additional Information

You can further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, credit freezes, and the steps you can take to protect your personal information by contacting the credit reporting bureaus, the Federal Trade Commission (FTC), or your state Attorney General. The FTC also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. The FTC may be reached at 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, D.C. 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261.

You have the right to file a police report if you ever experience identity theft or fraud. Please note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some proof that you have been a victim. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement, your state Attorney General, and the FTC. This notice has not been delayed by law enforcement.

*For Maryland residents*, the Maryland Attorney General may be contacted at 200 St. Paul Place, 16<sup>th</sup> Floor, Baltimore, MD 21202; 1-410-528-8662 or 1-888-743-0023; and [www.marylandattorneygeneral.gov](http://www.marylandattorneygeneral.gov). The Harris Center may be contacted at 9401 Southwest Fwy, Houston, TX 77074.

*For New Mexico residents*, you have rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act, such as the right to be told if information in your credit file has been used against you, the right to know what is in your credit file, the right to ask for your credit score, and the right to dispute incomplete or inaccurate information. Further, pursuant to the Fair Credit Reporting Act: (i) the consumer reporting agencies must correct or delete inaccurate, incomplete, or unverifiable information; (ii) the consumer reporting agencies may not report outdated negative information; (iii) access to your file is limited; (iv) you must give consent for credit reports to be provided to employers; (v) you may limit "prescreened" offers of credit and insurance you get based on information in your credit report; (vi) and you may seek damages from violators. You may have additional rights under the Fair Credit Reporting Act not summarized here. Identity theft victims and active-duty military personnel have specific additional rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act. We encourage you to review your rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act by visiting [https://files.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](https://files.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf), or by writing Consumer Response Center, Room 130-A, FTC, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

*For New York residents*, the New York Attorney General may be contacted at Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; or <https://ag.ny.gov>.

*For North Carolina residents*, the North Carolina Attorney General may be contacted at 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 or 1-919-716-6000; and [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov).

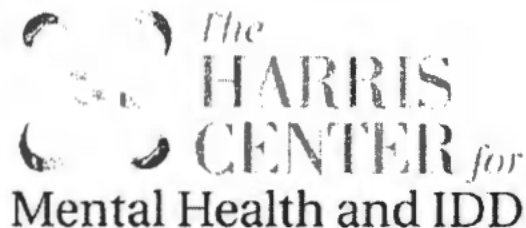
00001020480000

P.

*For Rhode Island residents*, the Rhode Island Attorney General may be contacted at 150 South Main Street, Providence, RI 02903; 1-401-274-4400; and [www.riag.ri.gov](http://www.riag.ri.gov). Under Rhode Island law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. There are 2 Rhode Island residents impacted by this incident.

*For Washington, D.C. residents*, the District of Columbia Attorney General may be contacted at 441 4<sup>th</sup> Street NW #1100, Washington, D.C. 20001; 202-727-3400, and <https://oag.dc.gov/consumer-protection>. The Harris Center may be contacted at 9401 Southwest Fwy, Houston, TX 77074.

The Harris Center for Mental Health and IDD  
c/o Cyberscout  
PO Box 1286  
Dearborn, MI 48120-9998



P



11 de abril de, 2024

Estimado/a [REDACTED]:

The Harris Center for Mental Health e IDD (“el Harris Center”) le escribe para notificarle un incidente que puede afectar la privacidad de cierta información que se nos proporcionó. Tomamos este incidente muy en serio y le proporcionamos información sobre el incidente, nuestra respuesta y las medidas que puede tomar para proteger su información.

El 7 de noviembre de 2023, experimentamos una interrupción de la red informática y comenzamos inmediatamente una investigación. Nuestra investigación determinó que una persona desconocida accedió a cierta información almacenada en nuestra red entre el 6 y el 7 de noviembre de 2023. Por lo tanto, realizamos una revisión de nuestra red para determinar qué tipo de información contenía y con quién se relacionaba. El 26 de marzo, 2024, completamos nuestra revisión inicial y determinamos que el tipo de información puede haber incluido

En respuesta a este incidente, notificamos a los agentes de la seguridad pública y revisamos nuestras políticas y procedimientos. También le proporcionamos acceso a servicios gratuitos de monitoreo de crédito y protección de identidad. Le recomendamos que se inscriba en los servicios que estamos poniendo a su disposición. Las instrucciones sobre cómo inscribirse y los recursos adicionales disponibles para usted se incluyen en los *Pasos que puede tomar para proteger su información* adjuntos.

Entendemos que podría tener preguntas sobre este incidente. Puede comunicarse con nosotros al 1-833-972-4120 de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., hora central, de lunes a viernes, excepto los feriados días festivos, o escribirnos a 9401 Southwest Fwy, Houston, TX 77074.

Sinceramente lamentamos la preocupación que este incidente pudiera causarle. La privacidad de la información es importante para nosotros y seguiremos tomando medidas para proteger la información que se nos confía.

Atentamente,

The Harris Center for Mental Health and IDD

00001030400000  
P



## **MEDIDAS QUE PUEDE TOMAR PARA PROTEGER SU INFORMACIÓN**

### **Inscribirse en Monitoreo de crédito/Protección de identidad**

En respuesta al incidente, le proporcionamos acceso a los servicios de la Oficina Única de Monitoreo de Crédito/Oficina Única de Informe de Crédito/Oficina Única de Puntuación. Estos servicios le proporcionan alertas, durante doce (12) meses a partir de la fecha de inscripción, cuando se producen cambios en su archivo de crédito. Esta notificación se le envía el mismo día en que se realiza el cambio o la actualización con la agencia. Por último, le proporcionamos asistencia proactiva para casos de fraude para ayudarle con cualquier pregunta que tenga o en caso de ser víctima de fraude. Estos servicios serán proporcionados por CyberScout, una empresa de TransUnion.

Para inscribirse en los servicios Monitoreo de Crédito sin cargo, le solicitamos que ingrese en [www.mytrueidentity.com](http://www.mytrueidentity.com) y siga las instrucciones. Cuando se lo soliciten, proporcione el siguiente código único para recibir los servicios: [REDACTED]

Para que usted pueda recibir los servicios de vigilancia que se describen anteriormente, deberá inscribirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha de esta carta. La inscripción requiere conexión a Internet y una cuenta de correo electrónico y es posible que no estuviese disponible para menores de 18 años. Tenga en cuenta que, al inscribirse en los servicios de vigilancia, es posible que se le pida que verifique la información personal para su propia protección a fin de confirmar su identidad.

### **Vigilancia de sus cuentas**

Le recomendamos que esté atento a incidentes de robo de identidad y fraude mediante la revisión de sus informes de crédito/extractos de cuenta y los formularios de explicación de beneficios, para detectar errores y actividades sospechosas. En virtud de la legislación de los EE. UU. usted tiene derecho a solicitar un informe de crédito gratis por año a las tres principales agencias de información crediticia: TransUnion, Experian y Equifax. Para solicitar su informe de crédito gratuito, visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llame al 1-877-322-8228. Una vez que haya recibido su informe de crédito, le recomendamos que lo revise para detectar discrepancias e identificar cuentas que usted no haya abierto o consultas de acreedores que usted no haya autorizado. Si tiene preguntas o advierte información incorrecta, comuníquese con la agencia de informes crediticios.

Usted tiene derecho a colocar una "alerta de fraude" inicial o extendida en un archivo de crédito sin costo. Una alerta de fraude inicial es una alerta de un año que se coloca en el archivo de crédito de un consumidor. Al ver una alerta de fraude, una empresa debe tomar medidas para verificar la identidad del consumidor antes de otorgar un nuevo crédito. Si usted es víctima de un robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude extendida que dura siete años. Si desea colocar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las agencias de informes crediticios que se indican a continuación.

Como alternativa a una alerta de fraude, usted tiene derecho a colocar una "congelación de crédito" en un informe de crédito, lo cual prohibirá a una agencia de información crediticia divulgar información en el informe de crédito sin su autorización expresa. El congelamiento de crédito tiene como objetivo evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios a su nombre sin su consentimiento. Sin embargo, debe saber que el uso de un congelamiento de crédito puede demorar, interferir o prohibir la aprobación oportuna de cualquier solicitud posterior que realice con respecto a un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta que involucre el otorgamiento de crédito. En virtud de la legislación federal, no pueden cobrarle por colocar o levantar un bloqueo de seguridad en su informe de crédito. Para solicitar una congelación de crédito, deberá proporcionar la siguiente información:

1. nombre completo (incluyendo la inicial del segundo nombre y también Jr., Sr., III, etc.);
2. número del seguro social;
3. fecha de nacimiento;
4. domicilio que tuvo entre los dos a cinco años anteriores;
5. constancia de su domicilio actual, como una factura telefónica o de un servicio público actualizada;
6. fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el Gobierno (p. ej., licencia de conducir o tarjeta de identificación estatal); y
7. una copia de la denuncia policial, la denuncia de investigación o la queja a una agencia del orden público en relación con el robo de identidad, si usted es víctima de un robo de identidad.



Si desea colocar una alerta de fraude o un congelamiento de crédito, comuníquese con las tres principales agencias de informes crediticios que se indican a continuación:

<p><b>TransUnion</b> 1-800-680-7289 <a href="http://www.transunion.com">www.transunion.com</a></p> <p><b>TransUnion Fraud Alert</b> P.O. Box 2000 Chester, PA 19016-2000</p> <p><b>TransUnion Credit Freeze</b> P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094</p>	<p><b>Experian</b> 1-888-397-3742 <a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a></p> <p><b>Experian Fraud Alert</b> P.O. Box 9554 Allen, TX 75013</p> <p><b>Experian Credit Freeze</b> P.O. Box 9554 Allen, TX 75013</p>	<p><b>Equifax</b> 1-888-298-0045 <a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a></p> <p><b>Equifax Fraud Alert</b> P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069</p> <p><b>Equifax Credit Freeze</b> P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788</p>
--	--	---

0000104040000

P.

#### Información adicional

Puede recibir información adicional sobre robo de identidad, alertas de fraude, bloqueos crediticios y las medidas que puede tomar para proteger su información personal comunicándose con las agencias de informes crediticios, la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) o el Fiscal General de su estado. La FTC también recomienda a quienes hayan descubierto que su información ha sido utilizada indebidamente que presenten una denuncia ante ella. Puede contactar a la FTC en 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, D.C. 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); y TTY: 1-866-653-4261.

Tiene derecho a hacer una denuncia policial si alguna vez experimentase robo de identidad o fraude. Tenga en cuenta que, para realizar una denuncia ante un organismo de seguridad pública por robo de identidad, es probable que deba proporcionar alguna prueba de que ha sido víctima. Los casos de robo de identidad, conocidos o presuntos, también deben denunciarse ante los organismos de seguridad pública, el Fiscal General de su estado y la FTC. Este aviso no ha sido demorado por los organismos de seguridad pública.

*Los residentes de Maryland* pueden contactar al Fiscal General de Maryland en 200 St. Paul Place, 16<sup>th</sup> Floor, Baltimore, MD 21202, llamar al 1-410-528-8662 o al 1-888-743-0023 y visitar [www.marylandattorneygeneral.gov](http://www.marylandattorneygeneral.gov). Puede comunicarse con The Harris Center en 9401 Southwest Fwy, Houston, TX 77074.

*Los residentes de Nuevo México* tienen derechos de conformidad con la Ley de Informe Justo de Crédito (Fair Credit Reporting Act), como, por ejemplo, el derecho a que se les comunicase si la información de su archivo de crédito se utilizó en su contra, el derecho a saber qué hay en su archivo de crédito, el derecho a solicitar su puntaje de crédito y el derecho a disputar información incompleta o inexacta. Asimismo, en virtud de la Ley de Informe Justo de Crédito: (i) las agencias de informes de crédito del consumidor deben corregir o eliminar información inexacta, incompleta o no verificable; (ii) las agencias de informes de crédito del consumidor no pueden proporcionar información negativa desactualizada; (iii) el acceso a su archivo es limitado; (iv) usted debe dar su consentimiento para que los empleadores reciban informes de crédito; (v) puede limitar las ofertas de crédito y seguro “preseleccionadas” que usted recibe en función de los datos incluidos en su informe crediticio; (vi) y puede reclamar compensación por daños y perjuicios a los infractores.

Es posible que tuviese derechos adicionales en virtud de la Ley de Informe Justo de Crédito que no estuviesen aquí resumidos. Las víctimas de robo de identidad y el personal militar en servicio activo tienen derechos adicionales específicos en virtud de la Ley de Informe Justo de Crédito. Le recomendamos que consulte sus derechos en virtud de la Ley de Informe Justo de Crédito visitando [www.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](http://www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf) o escribiendo a Consumer Response Center, Room 130-A, FTC, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

*Los residentes de Nueva York* pueden contactar al Fiscal General de Nueva York en Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, llamar al 1-800-771-7755 o visitar <https://ag.ny.gov>.

*Los residentes de Carolina del Norte* pueden contactar al Fiscal General de Carolina del Norte en 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, llamar al 1-877-566-7226 o al 1-919-716-6000 y visitar [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov).

*Los residentes de Rhode Island* pueden contactar al Fiscal General de Rhode Island en 150 South Main Street, Providence, RI 02903, llamar al 1-401-274-4400 y visitar [www.riag.ri.gov](http://www.riag.ri.gov). En virtud de la ley de Rhode Island, tiene derecho a obtener cualquier denuncia policial presentada con respecto a este incidente. Hay 2 residentes de Rhode Island que fueron afectados por este incidente.

*Los residentes de Washington, D.C.* pueden contactar al Fiscal General del Distrito de Columbia en 441 4<sup>th</sup> Street NW #1100, Washington, D.C. 20001; llamar al 202-727-3400 y visitar <https://oag.dc.gov/consumer-protection>. Puede comunicarse con The Harris Center en 9401 Southwest Fwy, Houston, TX 77074.