



RECEIVED
APR 15 2021
CONSUMER PROTECTION

VIA FEDEX

April 14, 2021

Consumer Protection Bureau
Office of the Attorney General
33 Capitol Street
Concord, NH 03301

Re: Notice of data security event relating to New Hampshire residents

To Whom It May Concern:

By this letter, I am providing notice on behalf of Don Roberto Jewelers, Inc. ("DRJ") in connection with an incident that involved the personal information of two (2) New Hampshire residents.

On or about March 2, 2021, DRJ discovered that it was the victim of a ransomware attack. Based on our investigation, we understand that this activity occurred between approximately February 16, 2021 and approximately March 3, 2021. We took immediate steps to contain the attack and prevent further damage. An investigation was promptly commenced with assistance from a leading cybersecurity forensics firm to fully investigate the incident. We also notified federal law enforcement of the attack.

The forensic investigation revealed that one or more of the following information types were compromised: first name, middle initial and last names, addresses, phone number, birth date, customer account number, social security number and possibly driver's license information and/or employment information.

Please find enclosed a copy of the written notice being sent to New Hampshire consumers via mail on April 14, 2021.

Sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Tara Swaminatha".

Tara Swaminatha, Esq.
Principal

Enclosure: Consumer notification letter



PLEASE NOTE: STORES DO NOT HAVE INFORMATION RELATED TO THIS LETTER
PLEASE CALL: 1-833-416-0914

Don Roberto
JEWELERS

C/O IDX
PO Box 4129
Everett WA 98204

ENDORSE



NAME

ADDRESS1

ADDRESS2

CSZ

COUNTRY



SEQ
CODE 2D
Ver 1ST

BREAK

To Enroll, Please Call:

1-833-416-0914

Or Visit:

<https://response.idx.us/drj>

Enrollment Code: <<XXXXXXXXXX>>

NOTICE OF DATA BREACH

April 14, 2021

Dear <<First Name>> <<Last Name>>,

What Happened: **VD1: Consumer Type** of Don Roberto Jewelers, Inc. ("DRJ") I am writing to inform you of a recent incident that involved your personal information and to provide steps you can take to help protect your information. On or about March 2, 2021 we discovered that DRJ was the victim of a ransomware attack. Based on our investigation, we understand that this activity occurred between approximately February 16, 2021 and approximately March 3, 2021.

Upon learning of the cyberattack we took immediate steps to contain the attack and prevent further damage. An investigation was promptly commenced, with assistance from a leading cybersecurity forensics firm, to fully investigate the incident. We also notified federal law enforcement of the attack.

What Information Was Involved: The personal information involved may have included your first name, middle initial and last names, addresses, phone number, birth date, **VD2: Additional info.**

What We Are Doing: We are taking multiple steps including implementing additional security measures designed to enhance protection of systems and personal information. At this point, we are not aware of fraud or misuse of any of your personal information as a result of this incident.

We are offering you **Membership Offering Length** months of free credit monitoring and identity theft protection services through IDX. With this protection, IDX will help you resolve issues if your identity is compromised.

Again, at this time, there is no evidence that your information has been misused. Bilingual IDX representatives are available to answer your questions by calling toll-free 1-833-416-0914, M-F 6a-6p PT. IDX representatives can also assist you in enrolling in free identity protection services or you may do so by going to <https://response.idx.us/drj> and entering your unique Enrollment Code found in the top right corner of this letter.

What You Can Do: Please do not discard this letter. You will need to reference your Enrollment Code when calling or enrolling online. Please Note: The deadline to enroll is July 1, 2021.

For More Information: You will find detailed instructions for enrollment on the enclosed Recommended Steps. Should you have any questions or concerns, please do not hesitate to contact the support team at 1-833-416-0914.

Sincerely,

Martha Lili Gomez, Customer Service Compliance Director

Ref: **VD5 - Source ID**

TENGA EN CUENTA LAS TIENDAS NO TIENEN INFORMACIÓN RELACIONADA CON ESTA CARTA
POR FAVOR LLAME AL: 1-833-416-0914

Don Roberto
JEWELERS

C/O IDX
PO Box 4129
Everett WA 98204

Para inscribirse, llame al:
1-833-416-0914
o visite:
<https://response.idx.us/drj>
Código de Inscripción: <<XXXXXXXXXX>>

ENDORSE
NAME
ADDRESS1
ADDRESS2
CSZ
COUNTRY

AVISO DE FILTRACIÓN DE DATOS

14 de abril de 2021

Estimado <<First Name>> <<Last Name>>,

Qué pasó: **VD1S Consumer Type - Spanish** de Don Roberto Jewelers, Inc. ("DRJ"), le escribo para informarle sobre un incidente reciente que involucró su información personal y para brindarle los pasos que puede tomar para ayudar a proteger su información. El 2 de marzo de 2021 o alrededor de esa fecha, descubrimos que DRJ fue víctima de un secuestro de información. Según nuestra investigación, entendemos que esta actividad ocurrió aproximadamente entre el 16 de febrero de 2021 y aproximadamente el 3 de marzo de 2021. **VD7S: RI resident info - Spanish**

Al enterarnos del ataque cibernético, tomamos medidas inmediatas para contener el ataque y evitar daños mayores. Se inició de inmediato una investigación con la ayuda de una firma forense líder de la seguridad cibernética para investigar a fondo el incidente. También notificamos a la policía federal sobre el ataque.

Qué información estuvo involucrada: La información personal involucrada puede haber incluido su nombre, inicial del segundo nombre y apellidos, direcciones, número de teléfono, fecha de nacimiento, **VD2S: Additional info- Spanish**.

Qué estamos haciendo: Estamos tomando varias medidas, incluida la implementación de medidas de seguridad adicionales diseñadas para mejorar la protección de los sistemas y la información personal. En este momento, no tenemos conocimiento de fraude o uso indebido de su información personal como resultado de este incidente.

Le ofrecemos servicios gratuitos de protección contra robo de identidad a través de IDX, incluyen **Membership Offering Length** meses de el servicio de supervisión de crédito. Con esta protección, IDX lo ayudará a resolver problemas si su identidad se ve comprometida.

Nuevamente, en este momento, no hay evidencia de que su información haya sido mal utilizada. Representantes bilingües de IDX están disponibles para responder a sus preguntas llamando al 1-833-416-0914 de lunes a viernes de 6a-6p pdt. Representantes de IDX pueden brindarle asistencia para inscribirse en los servicios gratuitos de protección de identidad o puede hacerlo yendo a <https://response.idx.us/drj> e ingresando su Código de Inscripción único encontrado arriba.

Qué puede hacer: Por favor, no descarte esta carta. Deberá hacer referencia a su Código de Inscripción al llamar o inscribirse en línea. Nota importante: La fecha límite para inscribirse es 1 de julio de 2021.

Para más información: Encontrará instrucciones detalladas para la inscripción en el documento de Pasos recomendados adjunto. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en ponerse en contacto con el equipo de asistencia a nuestro número gratuito 1-833-416-0914.

Sinceramente,

Martha Lili Gomez, Customer Service Compliance Director

Ref: **VD5 - Source ID**



Recommended Steps to Help Protect Your Information

ENROLL IN IDX CREDIT MONITORING / GET ASSISTANCE FROM IDX

1. ENROLL & then ACTIVATE CREDIT MONITORING at NO COST to you. Go to <https://response.idx.us/drj> and follow the instructions using your Enrollment Code provided at the top of the letter. After you enroll, **you must activate monitoring** to be effective. Please Note: You must have established credit and access to a computer and Internet to use this service. If you need assistance, please call IDX at 1-833-416-0914.

2. Report suspicious activity to IDX for assistance. If you discover any suspicious activity and have enrolled in IDX identity protection, notify IDX immediately by calling or by logging into the IDX website and filing a request for help. If you file a request for help or report suspicious activity, IDX will help you determine the cause. In the unlikely event that you become victim to identity theft, IDX will work on your behalf to identify, stop and reverse the damage quickly.

PROTECT YOUR IDENTITY AND YOUR CREDIT

| | |
|-----------------------------------|--|
| Three Major Credit Bureaus | Equifax: 1-866-349-5191, PO Box 105069, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com Experian: 1-888-397-3742, PO Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com TransUnion: 1-800-680-7289, PO Box 2000, Chester, PA 19022, www.transunion.com |
|-----------------------------------|--|

3. Review your CREDIT REPORTS. We recommend you remain vigilant for fraud and identity theft by reviewing account statements and monitoring free credit reports – check for errors resulting from the security breach. Under federal law, every 12 months you are entitled to a **free** copy of your credit report from each of the 3 major credit bureaus - go to: www.annualcreditreport.com or calling 1-877-322-8228. Otherwise, fees may be required to be paid to the credit reporting agencies. You may stagger your requests so that you receive a free report from 1 of the 3 credit bureaus every 4 months.

4. Right to obtain/file police reports. A police report might be required to dispute fraud. You have the right to obtain and/or file a police report if you experience identity fraud. You may have to provide some proof that you were a victim of identity theft. You can report suspected identity theft to local law enforcement or to your state Attorney General, which you can find here: <https://www.naag.org/find-my-ag/>.

5. Place FRAUD ALERTS and obtain information about fraud alerts from the 3 credit bureaus. If you choose to place a fraud alert, **we recommend you do this after activating your credit monitoring.** Place a fraud alert at 1 of the 3 major credit bureaus by phone or online; this tells creditors to follow certain procedures, e.g., contacting you, before opening any new accounts in your name or changing existing accounts. Please Note: A fraud alert can protect you but may delay you obtaining credit. To place a fraud alert, **notify one of the credit bureaus** and they will notify the others. You will receive confirmation letters and then can order all 3 credit reports, free of charge. An initial fraud alert lasts 1 year. **Note: No one may place a fraud alert on your credit report except you.**

6. Place a SECURITY FREEZE. By placing a security freeze, no one will be able to use your identifying information to open new accounts or borrow money in your name. **Contact all 3 credit bureaus** listed above to place the security freeze. Please Note: When you place the freeze, you will not be able to borrow money, obtain instant credit, or get a new credit card until you lift or permanently remove the freeze. Placing and removing credit freezes is free.

7. You can obtain additional information about the steps you can take to avoid identity theft from the following agencies. The Federal Trade Commission (FTC) also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. Identity Theft Clearinghouse, FTC, 600 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20580, www.consumer.gov/idtheft or www.ftc.gov, 1-877-438-4338, TTY: 1-866-653-4261.

VD6 State Specific Info

Ref: VD5 - Source ID

SEQ
CODE 2D



Pasos recomendados para ayudar a proteger su información

INSCRÍBASE EN EL MONITOREO DE CRÉDITO IDX / OBTENGA ASISTENCIA DE IDX

1. INSCRÍBASE y ACTIVE LA SUPERVISIÓN DE CRÉDITO SIN COSTO para usted. Vaya a <https://response.idx.us/drj> y siga las instrucciones usando su Código de Inscripción proporcionado en la parte superior de la carta. Después de inscribirse, debe activar la supervisión para que sea efectiva. Nota: Para utilizar este servicio, debe haber establecido crédito y acceso a una computadora e Internet. Si necesita ayuda, por favor llame a IDX al 1-833-416-0914.

2. Reportar actividad sospechosa a IDX para obtener ayuda. Si descubre alguna actividad sospechosa y se ha inscrito en la protección de identidad IDX, notifíquelos inmediatamente llamando o iniciando sesión en el sitio web de IDX y presentando una solicitud de ayuda. Si presenta una solicitud de ayuda o informa sobre actividades sospechosas, IDX le ayudará a determinar la causa. En el improbable caso de que usted sea víctima del robo de identidad, IDX trabajará en su nombre para identificar, detener y revertir el daño rápidamente.

PROTEJA SU IDENTIDAD Y SU CRÉDITO

| | |
|---|--|
| Tres Principales Agencias de Crédito | Equifax: 1-866-349-5191, PO Box 105069, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com Experian: 1-888-397-3742, PO Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com TransUnion: 1-800-680-7289, PO Box 2000, Chester, PA 19022, www.transunion.com |
|---|--|

3. Revise sus INFORMES DE CRÉDITO. Le recomendamos que permanezca atento al fraude y el robo de identidad revisando los estados de cuenta y monitoreando los informes de crédito gratuitos, compruebe si hay errores resultantes de la violación de seguridad. Bajo la ley federal, cada 12 meses usted tiene derecho a una copia **gratuita** de su informe de crédito de cada una de las 3 agencias de crédito principales - vaya a: www.annualcreditreport.com o llame al 1-877-322-8228. De lo contrario, es posible que sea necesario pagar los honorarios a las agencias de informes de crédito. Puede escalonar sus solicitudes para que reciba un informe gratuito por 1 de las 3 agencias de crédito cada 4 meses.

4. Derecho a obtener/presentar informes policiales. Es posible que se requiera un informe policial para discutir el fraude. Usted tiene derecho a obtener y/o presentar un informe policial si experimenta fraude de identidad. Es posible que tenga que proporcionar alguna prueba de que fue víctima de robo de identidad. Puede reportar presuntos robos de identidad a las fuerzas del orden locales o a su Fiscal General del estado, que puede encontrar aquí: <https://www.naag.org/find-my-ag/>.

5. Coloque ALERTAS DE FRAUDE y obtenga información sobre alertas de fraude de las 3 agencias de crédito. Si decide colocar una alerta de fraude, **le recomendamos que lo haga después de activar su control de crédito.** Coloque una alerta de fraude en 1 de las 3 principales agencias de crédito por teléfono o en línea; esto les dice a los acreedores que sigan ciertos procedimientos, por ejemplo, contactando con usted antes de abrir cualquier cuenta nueva en su nombre o cambiar las cuentas existentes. Nota: Una alerta de fraude puede protegerle, pero puede retrasarle la obtención de crédito. Para poner una alerta de fraude, **notifique a 1 de las agencias de crédito** y ellos notificarán a los demás. Usted recibirá cartas de confirmación y luego puede ordenar los 3 informes de crédito, sin cargo. Una alerta inicial de fraude dura 1 año. Nota: **Nadie puede colocar una alerta de fraude en su informe de crédito excepto usted.**

6. CONGELACIÓN DE SEGURIDAD. Al colocar una congelación de seguridad, nadie podrá usar su información de identificación para abrir nuevas cuentas o pedir dinero prestado a su nombre. **Póngase en contacto con las 3 agencias de crédito** mencionadas anteriormente para colocar la congelación de seguridad. Nota: Cuando colocas la congelación, no podrás pedir dinero prestado, obtener crédito instantáneo o obtener una nueva tarjeta de crédito hasta que levantes o elimines permanentemente la congelación. La colocación y eliminación de congelaciones de crédito es gratuita.

7. Puede obtener información adicional sobre los pasos que puede tomar para evitar el robo de identidad de las siguientes agencias. La Comisión Federal de Comercio (FTC) también alienta a quienes descubren que su información ha sido mal utilizada a presentar una queja con ellos. Identity Theft Clearinghouse, FTC, 600 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20580, www.consumer.gov/idtheft o www.ftc.gov, 1-877-438-4338, TTY: 1-866-653-4261.

VD6 State Specific Info - Spanish

Ref: VD5 - Source ID