



LEWIS BRISBOIS BISGAARD & SMITH LLP

Alyssa R. Watzman  
1700 Lincoln Street, Suite 4000  
Denver, Colorado 80203  
Alyssa.Watzman@lewisbrisbois.com  
Direct: 720.292.2052

August 10, 2021

**VIA WEBSITE PORTAL**

Attorney General Gordon MacDonald  
Office of the Attorney General  
Consumer Protection Bureau  
33 Capitol Street  
Concord, NH 03301  
Phone: (603) 271-3643  
Fax: (603) 271-2110

Re: Notice of Data Security Incident

To Whom It May Concern:

We represent The Brock Group (“Brock”), a company headquartered in Houston, Texas which provides industrial specialty services. This letter is being sent because Brock recently experienced a data security incident that may have impacted personal information belonging to one New Hampshire resident. The potentially impacted information differed for each potentially impacted individual but may have included the resident’s name and Social Security number.

On May 11, 2021, Brock learned of unusual activity within its digital environment. Upon discovering the activity, Brock took immediate steps to secure its systems. On June 3, 2021, Brock then learned that an unauthorized third party had potentially gained access to certain Brock systems and that information stored on such systems may have been accessed or acquired without authorization. In early July, Brock then retained independent cybersecurity experts to conduct an investigation in order to determine what happened. As a result of this investigation, Brock learned of the universe of potentially impacted data and conducted a thorough review thereof. On July 13, 2021, following this review, Brock learned that personal information belonging to a New Hampshire resident may have been accessed or acquired without authorization as a result of this incident.

Brock notified one potentially impacted New Hampshire resident of this incident via the attached sample letter on August 10, 2021. In so doing, Brock offered notified individuals complimentary identity protection services through IDX, a data incident and recovery services expert. These services included credit and CyberScan monitoring, a \$1,000,000 insurance reimbursement policy, and fully managed identity theft recovery services. Brock also reported this incident to law enforcement and will cooperate with any related investigation.

August 10, 2021  
Page 2

Please contact me should you have any questions.

Very truly yours,

*/s/ Alyssa R. Watzman*

Alyssa R. Watzman of  
LEWIS BRISBOIS BISGAARD & SMITH LLP

Encl.: Sample Consumer Notification Letter



Return to IDX  
10300 SW Greenburg Rd.  
Suite 570  
Portland, Oregon 97223

To Enroll, Please Call:  
1-833-903-3648  
Or Visit:  
<https://app.idx.us/account-creation/protect>  
Enrollment Code:  
<<XXXXXXXX>>

<<First Name>> <<Last Name>>  
<<Address1>> <<Address2>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip Code>>

August 10, 2021

Re: Notice of Data <<variable text 1>>

Dear <<First Name>> <<Last Name>>:

I am writing to inform you of a data security incident recently experienced by The Brock Group (“Brock”) which may have impacted your personal information. Brock takes the privacy and security of all information within its possession very seriously. This letter contains information about the incident and steps that can be taken to help safeguard your personal information.

**What Happened:** On May 11, 2021, Brock learned of unusual activity within its digital environment. Upon discovering the activity, Brock took immediate steps to secure its systems. On June 3, 2021, Brock then learned that an unauthorized third party had potentially gained access to certain Brock systems and that information stored on such systems may have been accessed or acquired without authorization. In early July, Brock then retained independent cybersecurity experts to conduct an investigation in order to determine what happened. As a result of this investigation, Brock learned of the universe of potentially impacted data and conducted a thorough review thereof. On July 13, 2021, following this review, Brock identified that your personal information may have been impacted. Brock then worked diligently to identify address information in order to notify you of this incident.

Please note that Brock is not aware of the misuse of any information potentially affected in connection with this incident. Nevertheless, Brock is notifying potentially affected individuals out of an abundance of caution.

**What Information Was Involved:** The information impacted in connection with this incident varied for each potentially impacted individual but may have included your name, <<variable text 2>>.

**What We Are Doing:** As soon as Brock learned of this incident, Brock promptly took the steps discussed above. In addition, Brock implemented additional security measures to further harden its digital environment in an effort to prevent a similar event from occurring in the future. Brock also reported this incident to law enforcement and will cooperate with any related investigation.

Further, out of an abundance of caution, Brock is offering you complimentary identity theft protection services through IDX, the data incident and recovery services expert. These services include <<12/24>> months of credit and CyberScan monitoring, a \$1,000,000 insurance reimbursement policy, and fully managed identity theft recovery services. With this protection, IDX will help you to resolve issues if your identity is compromised.

**What You Can Do:** Brock is not aware of any misuse of potentially impacted information in connection with this incident. However, as a precautionary measure, Brock recommends that you remain vigilant and review your account statements and credit reports closely. If you detect any suspicious activity on an account, you should promptly notify the

financial institution or company that maintains your account. You should also promptly report any fraudulent activity or any suspected incidents of identity theft to proper law enforcement authorities.

In addition, Brock encourages you to contact IDX with any questions and to enroll in your complimentary identity protection services by calling 1-833-903-3648 or going to <https://app.idx.us/account-creation/protect> and using the enrollment code provided above. IDX representatives are available to assist you Monday through Friday from 8:00 AM – 8:00 PM Central Time. Please note the deadline to enroll is November 10, 2021. Brock also encourages you to review the resources provided on the following page for additional steps to protect your personal information.

**For More Information:** If you have questions or need assistance, please contact IDX at 1-833-903-3648, Monday through Friday from 8:00 AM – 8:00 PM Central Time.

The security of your information is a top priority for Brock, and Brock deeply regrets any worry or inconvenience that this may cause you.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'JD', with a long horizontal flourish extending to the right.

Jim Dreyer  
Regional President  
The Brock Group

## Steps You Can Take to Protect Your Information

**Review Your Account Statements and Notify Law Enforcement of Suspicious Activity:** As a precautionary measure, we recommend that you remain vigilant by reviewing your account statements and credit reports closely. If you detect any suspicious activity on an account, you should promptly notify the financial institution or company with which the account is maintained. You also should promptly report any fraudulent activity or any suspected incidence of identity theft to proper law enforcement authorities, your state attorney general, and/or the Federal Trade Commission (FTC).

**Copy of Credit Report:** You may obtain a free copy of your credit report from each of the three major credit reporting agencies once every 12 months by visiting <http://www.annualcreditreport.com/>, calling toll-free 1-877-322-8228, or by completing an Annual Credit Report Request Form and mailing it to Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. You also can contact one of the following three national credit reporting agencies:

**Equifax**

P.O. Box 105851  
Atlanta, GA 30348  
1-800-525-6285  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

**Experian**

P.O. Box 9532  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

**TransUnion**

P.O. Box 1000  
Chester, PA 19016  
1-800-916-8800  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

**Fraud Alert:** You may want to consider placing a fraud alert on your credit report. An initial fraud alert is free and will stay on your credit file for at least one year. The alert informs creditors of possible fraudulent activity within your report and requests that the creditor contact you prior to establishing any accounts in your name. To place a fraud alert on your credit report, contact any of the three credit reporting agencies identified above. Additional information is available at <http://www.annualcreditreport.com>.

**Security Freeze:** You have the right to put a security freeze on your credit file for up to one year at no cost. This will prevent new credit from being opened in your name without the use of a PIN number that is issued to you when you initiate the freeze. A security freeze is designed to prevent potential creditors from accessing your credit report without your consent. As a result, using a security freeze may interfere with or delay your ability to obtain credit. You must separately place a security freeze on your credit file with each credit reporting agency. In order to place a security freeze, you may be required to provide the consumer reporting agency with information that identifies you including your full name, Social Security Number, date of birth, current and previous addresses, a copy of your state-issued identification card, and a recent utility bill, bank statement or insurance statement.

**Additional Free Resources:** You can obtain information from the consumer reporting agencies, the FTC, or from your respective state Attorney General about fraud alerts, security freezes, and steps you can take toward preventing identity theft. You may report suspected identity theft to local law enforcement, including to the FTC or to the Attorney General in your state.

**Federal Trade Commission**

600 Pennsylvania Ave, NW  
Washington, DC 20580  
[consumer.ftc.gov](http://consumer.ftc.gov), and  
[www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft)  
1-877-438-4338

**Maryland Attorney General**

200 St. Paul Place  
Baltimore, MD 21202  
[oag.state.md.us](http://oag.state.md.us)  
1-888-743-0023

**New York Attorney General**

Bureau of Internet and Technology  
Resources  
28 Liberty Street  
New York, NY 10005  
1-212-416-8433

**North Carolina Attorney General**

9001 Mail Service Center  
Raleigh, NC 27699  
[ncdoj.gov](http://ncdoj.gov)  
1-877-566-7226

**Rhode Island Attorney General**

150 South Main Street  
Providence, RI 02903  
<http://www.riag.ri.gov>  
1-401-274-4400

**Washington D.C. Attorney General**

441 4th Street, NW  
Washington, DC 20001  
[oag.dc.gov](http://oag.dc.gov)  
1-202-727-3400

**You also have certain rights under the Fair Credit Reporting Act (FCRA):** These rights include to know what is in your file; to dispute incomplete or inaccurate information; to have consumer reporting agencies correct or delete inaccurate, incomplete, or unverifiable information; as well as other rights. For more information about the FCRA, and your rights pursuant to the FCRA, please visit <https://www.consumer.ftc.gov/articles/pdf-0096-fair-credit-reporting-act.pdf>.



Return to IDX  
10300 SW Greenburg Rd.  
Suite 570  
Portland, Oregon 97223

Para Inscribirse, Por favor de llamar a:  
1-833-903-3648  
O Visite:  
[https://app.idx.us/account-  
creation/protect](https://app.idx.us/account-creation/protect)  
Codigo de Inscripcion:  
<<XXXXXXXXXX>>

<<First Name>> <<Last Name>>  
<<Address1>> <<Address2>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip Code>>

El 10 de agosto 2021

Re: Aviso de Datos <<variable text 3>>

Estimado <<First Name>> <<Last Name>>:

Le escribimos para informarle acerca de un incidente de seguridad de datos que a ocurrido en The Brock Group, el cual puede ser que su informacion personal halla sido afectada. Brock toma su privacidad y seguridad de informacion muy en serio. Esta carta contiene informacion acerca de lo ocurrido y pasos de los cuales usted puede tomar para asegurar su informacion personal.

**Que Ocurrió:** El 11 de Mayo 2021, Brock fue notificado acerca de actividad sospechosa en el Sistema digital. En cuanto Brock supo de lo ocurrido tomo medidas necesarias para asegurar los sistemas. El 3 de Junio 2021 Brock se enteró de que otra empresa había obtenido acceso a algunos sistemas de Brock y de información personal sin autorización. A principios de Julio Brock consiguió ayuda de expertos de seguridad cibernéticos para conducir una investigación con fin de determinar lo ocurrido. Como resultado de esta investigación, Brock se entero de datos potencialmente afectados y realizo una revisión extrema de los mismos. El 13 de Julio 2021, después de revisar datos potencialmente afectados, Brock identifico que su información personal pudo haber sido afectada. Brock ha trabajado con diligencia para identificar información con el fin de notificarle de este incidente.

Por favor tome en cuenta de que Brock no tiene conocimiento del uso indebido de ninguna información que pudo haber sido afectada en relación con este incidente. Sin embargo, por precaución Brock está notificando a personas potencialmente afectadas.

**Qué tipo de información fue involucrada:** La información impactada en conexión a este incidente varia para cada persona que pudo haber sido afectada, pero pudo haber incluido su nombre. <<variable text 4>>.

**Que estamos haciendo:** En cuanto Brock supo de lo ocurrido, Brock tomo las medidas de precaución que ya mencionamos anteriormente. Además, Brock implemento seguridad adicional en el sistema digital para prevenir otro incidente. Brock también notifico a las autoridades y trabajara con ellos con cualquier investigación que sea relacionada al incidente.

Ademas, por precaucion, Brock le ofrece servicios complementarios de protección contra el robo de identidad a través de IDX, el experto en servicios de recuperación e incidentes de datos. Estos servicios incluyen: <<12/24>> meses de crédito y monitoreo cibernético, \$1,000,000 en reembolso de póliza de aseguranza, y administración de servicios de recuperación de robo de identidad. Con esta protección, IDX le ayudara resolver problemas si su identidad ha sido afectada.

**Que puede hacer:** Brock no tiene conocimiento de ningún uso indebido de la información potencialmente afectada en relación con este incidente. Sin embargo, como medida de precaución, Brock recomienda que permanezca atento y revise sus estados de cuenta e informes de crédito. Si detecta alguna actividad sospechosa en una cuenta, debe notificar de inmediato a la institución financiera o empresa que mantiene su cuenta.

Además, debe informar de inmediato cualquier actividad fraudulenta o cualquier incidente sospechoso de robo de identidad a las autoridades policiales correspondientes.

Además, Brock aconseja a que se comunique con IDX si tiene alguna pregunta o para inscribirse en sus servicios de protección de identidad de cortesía llamando al 1-833-903-3648 o visitando <https://app.idx.us/account-creation/protect> y usando el código de inscripción proporcionado arriba. Representantes de IDX están disponibles para asistirlo de Lunes a Viernes de 8:00 AM – 8:00 PM horario Central. Por favor tenga en cuenta que la fecha límite para inscribirse es el 10 de noviembre 2021. Brock también le recomienda a revisar los recursos proporcionados en la siguiente página para conocer los pasos adicionales para proteger su información personal.

**Para más información:** Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia, por favor comuníquese con IDX at 1-833-903-3648, Lunes a Viernes de 8:00 AM – 8:00 PM horario central.

La seguridad de su información es una prioridad para Brock, y Brock lamenta profundamente cualquier preocupación o inconveniente que esto pueda causarle.

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'JD', with a stylized flourish extending to the right.

Jim Dreyer  
Regional President  
The Brock Group

## Medidas que usted puede tomar para proteger su información

**Revise sus estados de cuentas y notifique a autoridades policíacas de cualquier actividad sospechosa.** Como medida preventiva es recomendable que revise sus estados de cuentas y reportes de crédito. Si nota cualquier actividad sospechosa en alguna cuenta, debe notificar a la institución financiera o compañía con la cual pertenece la cuenta. También debe reportar cualquier actividad sospechosa o si tiene dudas de que su identidad fue robada con autoridades policíacas, fiscal general del estado, y a la Comisión Federal de Comercio. (FTC).

**Copia de Reporte de Crédito:** Puede obtener una copia totalmente gratuita de su informe de crédito en cada una de las tres agencias principales de informes de crédito cada 12 meses visitando la página de internet <http://www.annualcreditreport.com/>, llamando al número gratuito 1-877-322-8228, o completando un formulario de solicitud de informe credital anual y enviarlo a Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. Usted también puede contactar alguna de las siguientes agencias nacionales de informes de crédito:

### Equifax

P.O. Box 105851  
Atlanta, GA 30348  
1-800-525-6285  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

### Experian

P.O. Box 9532  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

### TransUnion

P.O. Box 1000  
Chester, PA 19016  
1-800-916-8800  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

**Alerta de Fraude:** Debe considerar la posibilidad de incluir una alerta de fraude en su informe de crédito. Una alerta de fraude inicial es gratuita y permanecerá en su archivo de crédito por lo menos un año. La alerta informará a los acreedores de una posible actividad fraudulenta dentro de su informe y solicitará que el acreedor se comunique con usted antes de establecer cuentas a su nombre. Para colocar una alerta de fraude en su informe de crédito, comuníquese con cualquiera de las tres agencias de informes de crédito identificadas anteriormente. Puede encontrar más información en <http://www.annualcreditreport.com>.

**Congelación de Seguridad:** Usted tiene derecho a congelar su expediente crediticio por un año sin ningún costo. Esto evitará que se abra nuevo crédito a su nombre sin el uso de un número de PIN que se le proporciona cuando inicia la congelación. Un congelamiento de seguridad está diseñado para evitar que los acreedores potenciales accedan a su informe crediticio sin su consentimiento. Como resultado, el uso de un congelamiento de seguridad puede interferir o retrasar su capacidad para obtener crédito. Debe colocar por separado un congelamiento de seguridad en su archivo de crédito con cada agencia de informes crediticios. Para colocar un congelamiento de seguridad, es posible que se le solicite que proporcione a la agencia de informes del consumidor información que lo identifique, incluyendo su nombre completo, número de seguro social, fecha de nacimiento, dirección actual y anteriores, una copia de su tarjeta de identificación emitida por el estado, y una factura de servicios públicos, cuenta de bancos o comprobante de seguro.

**Recursos gratuitos adicionales:** Puede obtener información de las agencias de informes del consumidor, la FTC o del Fiscal general estatal sobre alertas de fraude, congelamientos de seguridad y pasos que puede tomar para prevenir el robo de identidad. Si sospecha de robo de identidad puede reportarlo a las autoridades, incluyendo a FTC o al Fiscal General de su estado.

### Federal Trade Commission

600 Pennsylvania Ave, NW  
Washington, DC 20580  
[consumer.ftc.gov](http://consumer.ftc.gov), and  
[www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft)  
1-877-438-4338

### Maryland Attorney General

200 St. Paul Place  
Baltimore, MD 21202  
[oag.state.md.us](http://oag.state.md.us)  
1-888-743-0023

### New York Attorney General

Bureau of Internet and Technology  
Resources  
28 Liberty Street  
New York, NY 10005  
1-212-416-8433

### North Carolina Attorney General

9001 Mail Service Center  
Raleigh, NC 27699  
[ncdoj.gov](http://ncdoj.gov)  
1-877-566-7226

### Rhode Island Attorney General

150 South Main Street  
Providence, RI 02903  
<http://www.riag.ri.gov>  
1-401-274-4400

### Washington D.C. Attorney General

441 4th Street, NW  
Washington, DC 20001  
[oag.dc.gov](http://oag.dc.gov)  
1-202-727-3400

**También tiene ciertos derechos en Fair Credit Reporting Act (FCRA):** Estos derechos incluyen el saber que está incluido en su archivo; cuestionar cualquier información equivocada; hacer que las agencias de informes del consumidor corrijan o eliminen información inexacta, incompleta o no verificada; así como otros derechos. Para más información acerca de FCRA, y sus derechos por favor visite <https://www.consumer.ftc.gov/articles/pdf-0096-fair-credit-reporting-act.pdf>.