



Christopher E. Ballod, CIPP/US
550 E. Swedesford Road, Suite 270
Wayne, PA 19087
Christopher.Ballod@LewisBrisbois.com
Direct: 215.977.4077

April 6, 2018

File No. 28759.984

VIA E-MAIL

Gordon MacDonald, Attorney General
Consumer Protection and Antitrust Bureau
Office of the Attorney General
33 Capitol Street
Concord, NH 03301
Email: DOJ-CPB@doj.nh.gov

Re: Notification of Data Security Incident

Dear Attorney General MacDonald:

I represent Blue Beacon International (“Blue Beacon”), located in Salina, Kansas. This letter is being sent pursuant to N.H. Rev. Stat. §§359-C:19-21, because on March 15, 2018, Blue Beacon learned that an unauthorized individual may have accessed personal information of Blue Beacon employees. We believe approximately four (4) residents of New Hampshire may have been affected. The incident may have involved unauthorized access to current and former employees’ Social Security numbers and portal login credentials.

On March 15, 2018, Blue Beacon discovered that its employee portal accounts had been accessed by an unauthorized person or persons. Blue Beacon immediately disabled the employee portal site and launched an investigation. The Federal Bureau of Investigation and the Internal Revenue Service/Criminal Investigation unit (IRS/CI) were notified in order to prevent fraudulent activity and hold the perpetrators accountable. Blue Beacon also took additional measures to secure its systems and employee information to prevent similar incidents from occurring in the future.

Blue Beacon is in the process of notifying the affected New Hampshire residents via the attached letter, and is providing twelve (12) months of complimentary credit and identity monitoring services to the affected residents through Experian. Please contact me should you have any questions.

Very truly yours,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Chris Ballod', is written over a light blue horizontal line.

Christopher E. Ballod of
LEWIS BRISBOIS BISGAARD & SMITH LLP

Enclosure: Consumer Notification Letter



Return Mail Processing Center
P.O. Box 6336
Portland, OR 97228-6336

<<Mail ID>>

<<Name 1>>

<<Name 2>>

<<Address 1>>

<<Address 2>>

<<Address 3>>

<<Address 4>>

<<Address 5>>

<<City>><<State>><<Zip>>

<<Country>>

<<Date>>

Subject: Data Security Incident

Dear <<Name 1>>:

We are writing to inform you of a data security incident that may have involved your personal information. At Blue Beacon, we take the privacy and security of your information very seriously and we regret any concern that this incident may cause you. This is why we are contacting you, offering you free credit and identity monitoring services, and informing you about steps that can be taken to protect your personal information.

What Happened? On March 15, 2018, we discovered that our employee portal accounts had been accessed without authorization. We immediately disabled our employee portal site and launched an investigation led by an expert team of data security response professionals. The Federal Bureau of Investigation and the Internal Revenue Service/Criminal Investigation unit (IRS/CI) were also notified in order to provide additional security for your identity and to prevent fraudulent activity.

What Information Was Involved? Current and former employees' Social Security numbers and portal login credentials.

What Are We Doing? As soon as we discovered the incident, we took the steps discussed above. We are adding additional security features for the employee portal in addition to other enhancements. Those measures will be announced to all employees at the appropriate time. We are continuing our investigation and we are cooperating with federal authorities.

We are also offering a complimentary one-year membership of Experian IdentityWorksSM Credit 3B. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with identity protection services focused on immediate identification and resolution of identity theft. IdentityWorks Credit 3B is completely free to you and enrolling in this program will not hurt your credit score. For more information on identity theft prevention and IdentityWorks Credit 3B, including instructions on how to activate your complimentary one-year membership, please see the additional information provided in this letter.

What You Can Do: You can follow the recommendations on the following page to protect your personal information. If you have used your employee portal username and password on other sites, we strongly encourage you to change the password on those accounts. You should be especially aware of any requests, calls, emails, letters, or other questions about your financial accounts or from individuals purporting to be from the IRS or other entities you would not be expecting contact from. If you receive any type of unexpected request for personal information, you should not provide that information and instead contact the organization by phone to verify the request is legitimate.

We strongly encourage you to follow the directions found on the attachment entitled "Activate Experian IdentityWorks Credit 3B in Two Easy Steps" at your first opportunity.

For More Information: Further information about how to protect your personal information appears on the last page. If you have questions, you can contact (888) 892-3012 from 8 a.m. to 8 p.m. Central Time, Monday through Friday.

We want to personally apologize to each employee for this incident. We are committed to doing everything we can to learn from this incident and to prevent anything like this from happening again.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jason Graves". The signature is fluid and cursive, with a large initial "J" and "G".

Jason Graves
Chief Information Officer
Blue Beacon International, Inc.

STEPS YOU CAN TAKE TO FURTHER PROTECT YOUR INFORMATION

Review Your Account Statements and Notify Law Enforcement of Suspicious Activity: As a precautionary measure, we recommend that you remain vigilant by reviewing your account statements and credit reports closely. If you detect any suspicious activity on an account, you should promptly notify the financial institution or company with which the account is maintained. You also should promptly report any fraudulent activity or any suspected incidence of identity theft to proper law enforcement authorities, your state attorney general, and/or the Federal Trade Commission (FTC).

Copy of Credit Report: You may obtain a free copy of your credit report from each of the three major credit reporting agencies once every 12 months by visiting <http://www.annualcreditreport.com/>, calling toll-free 877-322-8228, or by completing an Annual Credit Report Request Form and mailing it to Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. You can print this form at <https://www.annualcreditreport.com/cra/requestformfinal.pdf>. You also can contact one of the following three national credit reporting agencies:

Equifax

P.O. Box 105851
Atlanta, GA 30348
1-800-525-6285
www.equifax.com

Experian

P.O. Box 9532
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com

TransUnion

P.O. Box 1000
Chester, PA 19016
1-877-322-8228
www.transunion.com

Fraud Alert: You may want to consider placing a fraud alert on your credit report. An initial fraud alert is free and will stay on your credit file for at least 90 days. The alert informs creditors of possible fraudulent activity within your report and requests that the creditor contact you prior to establishing any accounts in your name. To place a fraud alert on your credit report, contact any of the credit reporting agencies identified above. Additional information is available at <http://www.annualcreditreport.com>.

Security Freeze: In some U.S. states, you have the right to put a security freeze on your credit file. This will prevent new credit from being opened in your name without the use of a PIN number that is issued to you when you initiate the freeze. A security freeze is designed to prevent potential creditors from accessing your credit report without your consent. As a result, using a security freeze may interfere with or delay your ability to obtain credit. You must separately place a security freeze on your credit file with each credit reporting agency. If you request a security freeze from a consumer reporting agency there may be a fee up to \$10 to place, lift or remove the security freeze. In order to place a security freeze, you may be required to provide the consumer reporting agency with information that identifies you including your full name, Social Security number, date of birth, current and previous addresses, a copy of your state-issued identification card, and a recent utility bill, bank statement or insurance statement.

Additional Free Resources: You can obtain information from the consumer reporting agencies, the FTC or from your respective state Attorney General about steps you can take toward preventing identity theft. You may report suspected identity theft to local law enforcement, including to the FTC at the address below or to the Attorney General in your state.

Federal Trade Commission

600 Pennsylvania Ave, NW
Washington, DC 20580
consumer.ftc.gov, and
www.ftc.gov/idtheft
1-877-438-4338

Maryland

Attorney General
200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202
oag.state.md.us
1-888-743-0023

North Carolina

Attorney General
9001 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699
ncdoj.gov
1-877-566-7226

Rhode Island

Attorney General
150 South Main Street
Providence, RI 02903
<http://www.riag.ri.gov>
401-274-4400

You also have certain rights under the Fair Credit Reporting Act (FCRA), including: to know what is in your file; to dispute incomplete or inaccurate information; and to have consumer reporting agencies correct or delete inaccurate, incomplete, or unverifiable information. For more information about the FCRA, please visit <https://www.consumer.ftc.gov/articles/pdf-0096-fair-credit-reporting-act.pdf>.

Activate Experian IdentityWorks Credit 3B in Two Easy Steps

To help protect your identity, we are offering a **complimentary** one-year membership of Experian IdentityWorksSM Credit 3B. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with superior identity protection support focused on immediate identification and resolution of identity theft. The code below must be activated by <<Enrollment Deadline>>. It cannot be used to activate monitoring for you after this date.

1. VISIT the **Experian IdentityWorks** website to enroll: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
2. PROVIDE the **Activation Code**: <<Enrollment Code>>

If you have questions about the product, need assistance with identity restoration or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team at **877-288-8057**. Be prepared to provide engagement number <<Engagement Number>> as proof of eligibility for the identity restoration services by Experian.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR 12-MONTH EXPERIAN IDENTITYWORKS CREDIT 3B MEMBERSHIP:

A credit card is **not** required for enrollment in Experian IdentityWorks Credit 3B.

You can contact Experian **immediately without needing to enroll in the product** regarding any fraud issues. Identity Restoration specialists are available to help you address credit and non-credit related fraud.

Once you enroll in Experian IdentityWorks, you will have access to the following additional features:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.*
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian, Equifax and Transunion files for indicators of fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **\$1 Million Identity Theft Insurance^{**}:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

Activate your membership today at <https://www.experianidworks.com/3bcredit> or call 877-288-8057 to register with the activation code above.

What you can do to protect your information: There are additional actions you can consider taking to reduce the chances of identity theft or fraud on your account(s). Please refer to www.ExperianIDWorks.com/restoration for this information. If you have any questions about IdentityWorks, need help understanding something on your credit report or suspect that an item on your credit report may be fraudulent, please contact Experian's customer care team at 877-288-8057.

* Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

** Identity theft insurance is underwritten by insurance company subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. (AIG). The description herein is a summary and intended for informational purposes only and does not include all terms, conditions and exclusions of the policies described. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.



Return Mail Processing Center
P.O. Box 6336
Portland, OR 97228-6336

<<Mail ID>>

<<Name 1>>

<<Name 2>>

<<Address 1>>

<<Address 2>>

<<Address 3>>

<<Address 4>>

<<Address 5>>

<<City>><<State>><<Zip>>

<<Country>>

<<Date>>

Asunto: Incidente de Seguridad de Información

Estimado (a) <<Name 1>>:

Le escribimos para informarle sobre un incidente de seguridad de información que puede comprometer su información personal. Nosotros en Blue Beacon, tomamos su privacidad y la seguridad de su información personal de manera muy seria y lamentamos cualquier complicación que este incidente cause para usted. Es por eso que estamos contactándolo para ofrecerle información de servicios de monitoreo de identidad y crédito disponibles para usted sin costo, e informarle de las medidas que debe seguir para proteger su información personal.

Qué ocurrió?: El día Martes 15 de Marzo del 2018 descubrimos que las cuentas de nuestro Portal de Empleados fueron accedidas sin autorización. Inmediatamente deshabilitamos nuestro Portal de Empleados e iniciamos una investigación dirigida por un equipo de profesionales expertos en reacción de seguridad de información. La Oficina Federal de Investigaciones (FBI) y la Unidad de Investigación Criminal del Servicio de Rentas Internas (IRS-CI) fueron notificadas para proveer seguridad adicional para su identidad y para prevenir actividad fraudulenta.

Qué información fue afectada?: La información afectada incluye números de seguro social, y credenciales de ingreso al portal de empleados activos y exempleados de la compañía.

Qué estamos haciendo?: Tan pronto como descubrimos este incidente, tomamos los pasos discutidos anteriormente. Estamos añadiendo procedimientos de seguridad intensificados y otras mejoras para el Portal de Empleados. Estos procedimientos serán anunciados a todos los empleados en el tiempo adecuado. Continuamos con nuestra investigación y estamos cooperando con las autoridades federales.

Estamos ofreciendo una membresía gratuita por un año con Experian IdentityWorksSM Credit 3B. Este producto ayuda a detectar el posible mal uso de su información personal, al igual que le provee de servicios de protección de identidad enfocados en identificación y resolución inmediata de robo de identidad. El programa de IdentityWorks Credit 3B es completamente gratis para usted, el registrarse en este programa no afectará su puntaje de crédito. Para más información sobre cómo prevenir robo de identidad e información sobre IdentityWorks Credit 3B incluyendo instrucciones de cómo activar su membresía gratuita, por favor refiérase a los detalles provistos en esta carta.

Qué puede hacer usted?: Usted puede seguir las recomendaciones incluidas en las siguientes páginas para proteger su información personal. Si usted ha usado el mismo nombre de usuario o clave de acceso del Portal de Empleados en otros lugares por ejemplo compras en línea, banco en línea, etc, nosotros enérgicamente le recomendamos que cambie su clave en esas cuentas. Usted debe estar especialmente cuidadoso de pedidos por teléfono o cartas u otras peticiones de información en relación a cuentas financieras, o de individuos pretendiendo ser del IRS u otras entidades de las cuales usted no espera contacto. Si usted recibe algún pedido de información de personas o instituciones que usted no esperaba o conoce, usted no debe proveer ninguna información. En lugar usted debe llamar a la institución correspondiente y verificar si el pedido es legítimo.

Nosotros enérgicamente le pedimos que siga las direcciones incluidas en el anexo titulado “Active Experian IdentityWorks Credit 3B en dos pasos simples”. Información adicional sobre cómo proteger su información personal esta incluida en la última página. Si tiene preguntas, puede contactar al (888) 892-3012 de 8 a.m. a 8 p.m. Hora central, de lunes a viernes.

Queremos disculparnos con cada uno de nuestros empleados por este incidente. Estamos comprometidos a aprender todo aquello que podamos de este incidente para prevenir que algo similar vuelva a pasar.

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jason Graves". The signature is fluid and cursive, with the first name being more prominent.

Jason Graves
Director de Información
Blue Beacon International, Inc

PASOS QUE PUEDE SEGUIR PARA PROTEGER SU INFORMACION

Revisar sus estados de cuenta e informar a las autoridades de actividad sospechosa: Como medida de precaución, le recomendamos mantenerse vigilante de sus estados de cuenta y reportes de crédito. Si usted detecta actividad sospechosa usted debe prontamente reportarlo a la institución financiera o compañía en la cual usted mantiene su cuenta. Usted también debe reportar inmediatamente cualquier actividad fraudulenta o sospecha de robo de identidad a las autoridades correspondientes, al Fiscal General del Estado, y/o a la Comisión Federal Comercial (FTC).

Copia de su Reporte de Crédito:

Usted puede obtener una copia de su reporte de crédito, una vez cada 12 meses, de una de las 3 mayores agencias de reporte. Para ello visite <http://www.annualcreditreport.com> o llame al número gratuito a 877-322-8228. También puede completar el formulario anual de reporte (Annual Credit Report Request Form) y enviarlo por correo a: Annual Credit Report Request Service, PO Box 105281, Atlanta, GA 30348. Usted puede imprimir este formulario en <https://www.annualcreditreport.com/cra/reqestformfinal.pdf>.

Usted puede también contactar una de las agencias nacionales de reporte de crédito.

Equifax

P.O. Box 105851
Atlanta, GA 30348
1-800-525-6285
www.equifax.com

Experian

P.O. Box 9532
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com

TransUnion

P.O. Box 1000
Chester, PA 19016
1-877-322-8228
www.transunion.com

Alerta de Fraude: Puede considerar poner una alerta de fraude en su reporte de crédito. Una alerta inicial es gratuita y estará afiliada a usted durante al menos 90 días. Esta alerta informa a instituciones de crédito de la posibilidad de actividad fraudulenta en su reporte y ellos lo contactarán antes de abrir nuevas cuentas en su nombre. Para colocar una alerta de fraude en su reporte de crédito usted necesita contactar una de las agencias mencionadas anteriormente. Información adicional es disponible en <http://www.annualcreditreport.com>

Pausa de Seguridad: En algunos estados dentro de los Estados Unidos usted tiene derecho a poner una pausa de seguridad en su línea de crédito. Esto prevendrá que nuevas cuentas sean abiertas en su nombre sin el uso de un PIN de seguridad que es entregado a usted cuando inicia la pausa de seguridad. Una pausa de seguridad es diseñada para evitar que instituciones de crédito accedan su reporte de crédito sin su consentimiento. El usar una pausa de seguridad puede interferir con su habilidad de obtener crédito. Usted debe poner una pausa por separado en cada una de las agencias de reporte de créditos. Si usted solicita una pausa de seguridad a una agencia de reporte al consumidor puede haber un costo de hasta \$10 para colocar o remover la pausa. Para proceder con la pausa de seguridad usted va a necesitar información que lo identifiquen como su nombre completo, número de seguro social, fecha de nacimiento, dirección actual y previas direcciones, copia de su identificación (provista por el estado), una factura reciente de servicios públicos, estado de cuenta de un banco, o estado de cuenta de su seguro.

Recursos Adicionales Gratuitos: Usted puede obtener información adicional sobre cómo protegerse de robo de identidad de parte de las agencias de porte al consumidor, Comisión Federal de Comercio (FTC), o del Fiscal General de su estado. Usted puede reportar sospechas de robo de identidad a las autoridades locales, también como a la Comisión Federal de Comercio (FTC) o al Fiscal General de su estado.

Federal Trade Commission

600 Pennsylvania Ave, NW
Washington, DC 20580
consumer.ftc.gov, and
www.ftc.gov/idtheft
1-877-438-4338

Maryland

Attorney General
200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202
oag.state.md.us
1-888-743-0023

North Carolina

Attorney General
9001 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699
ncdoj.gov
1-877-566-7226

Rhode Island

Attorney General
150 South Main Street
Providence, RI 02903
<http://www.riag.ri.gov>
401-274-4400

Usted también puede tener derechos adicionales cubiertos por la Ley de Informes justos de crédito (Fair Credit Reporting Act – FCRA), estos pueden incluir el derecho a conocer los detalles de su archivo de crédito, disputar información incompleta o incorrecta, y que las agencia de reporte al consumidor corrijan, o borren información incorrecta, incompleta, o que no pueda ser verificada. Para más información de sobre la ley de informes justos de crédito (FCRA) visite por favor <https://www.consumer.ftc.gov/articles/pdf-0096-fair-credit-reporting-act.pdf>

Active Experian IdentityWorks Credit 3B en dos pasos simples

Estamos ofreciendo una membresía gratuita por un año con Experian IdentityWorksSM Credit 3B. Este producto ayuda a detectar el posible mal uso de su información personal, y provee alta protección para su identidad enfocado en identificación y resolución inmediata de robo de identidad. Usted debe activar el código previsto antes del <<Enrollment Deadline SP>>. Después de esta fecha usted no podrá activar los servicios de monitoreo.

1. Para registrarse visite el sitio web de **Experian Identity Works**: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
2. Utilice el **código de activación**: <<Enrollment Code SP>>

Si usted tiene preguntas sobre este producto, o necesita asistencia con restauración de su identidad, o si usted desea otra alternativa a registrarse en línea con Experian IdentityWorks, por favor comuníquese con el equipo de servicio al cliente de Experian al **877-288-8057**. Tenga disponible el número de contrato <<**Engagement Number SP**>> como prueba de elegibilidad para los servicios de restauración de identidad provistos por Experian.

Detalles adicionales sobre su membresía de 12 meses con Experian IdentityWorks Credit 3B

No es requerido poseer una tarjeta de crédito para registrarse con Experian IdentityWorks Credit 3B

Usted puede contactar inmediatamente a Experian, **sin necesidad de registrarse en el producto**, en relación a casos de fraude. Especialistas en restauración de identidad están disponibles para usted para ayudarlo a dirigir fraudes de crédito y de otra naturaleza.

Una vez que usted se haya registrado con Experian IdentityWorks, usted tendrá acceso a las siguientes funcionalidades:

- **Al registrarse usted puede obtener el Reporte de Crédito de Experian:** Usted puede ver la información asociada con su crédito. Reportes de crédito diarios son disponibles únicamente para miembros con acceso en línea.*
- **Monitoreo de crédito:** Monitoreo activo por indicadores de fraude por Experian, Equifax y Transunion.
- **Experian IdentityWorks ExtendedCARETM:** Usted puede continuar recibiendo el mismo alto servicio de soporte de restauración de identidad aun después que su membresía haya caducado.
- **Seguro de Robo de Identidad de \$1 millón de dólares**:** Provee cobertura para ciertos costos no autorizados y transferencias electrónicas de fondos.

**Active su membresía hoy: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
O llame al 877-288-8057 para registrarse con el código de activación**

Que puede hacer usted para proteger su información? Hay acciones adicionales que usted puede tomar para reducir el riesgo de robo de identidad o fraude en sus cuentas. Por favor refiérase a www.ExperianIDWorks.com/restoration para obtener más información. Si usted tiene preguntas sobre IdentityWorks, o necesita ayuda para comprender algo en su reporte de crédito, o sospecha que algo en su reporte de crédito es fraudulento, por favor contáctese con el equipo de Servicio al Cliente de Experian al 877-288-8057.

*Miembros sin acceso en línea son elegibles para llamar por reportes adicionales trimestrales después de su registro.

** El seguro de robo de identidad está suscrito por los subsidiarios o afiliaciones de la compañía de seguro American International Group, Inc. (AIG). La descripción en este documento es un sumario únicamente con propósitos informativos y no incluye todas las condiciones, términos, y exclusiones de la cobertura. La cobertura puede no ser disponible en todas las jurisdicciones.